

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 令和 6年 2月 16日

保護者数(児童数) 22人

事業所名 (社福)こまつ育成会 こども通所センターふれんど

(回収数) 16人、(回収率) 73%

	項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16 100%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14 88%	2 13%	0%	専門性については、個々により差があると思いますので、常に学びの姿勢で実務や研修に取り組んで頂ければと思います	国の基準(利用者10人に対し、指導者2人)以上に配置(常時、指導員4人以上)しています。専門性の向上については、研修会等への参加を今後も進めていきます
	3 事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14 88%	2 13%	0%		玄関はスロープを設置しており、室内は全て段差を無くしています。トイレは洋式で多目的トイレも1ヶ所設けています。今後も、バリアフリーの推進に努めていきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16 100%	0%	0%		児童の活動状況からアセスメントを行うとともに、保護者との面談や他事業との支援担当者会議等から必要なニーズを把握して支援計画を作成していきます
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16 100%	0%	0%	長期のお休みは色々な場所に出かけて沢山の経験ができています	・児童個々へのプログラムは、指導計画作成時に保護者と相談しながら作成しています ・全体的な行事プログラムについては、季節の行事や社会のルールが体験できるように作成しています
	6 地域社会と触れ合う機会があるか(外出活動)	15 94%	1 6%	0%		地域社会との交流はコロナ禍でもあり、感染対策を優先し、行先や交流相手等を決めています。今後も、交流範囲拡大を目指します
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	16 100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者に伝え、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14 88%	2 13%	0%	悪い所だけでなく、良い所も教えて頂けると嬉しいです	日頃から、必要に応じて面談時や送迎時又はメール等により、児童の様子や課題を伝えあっていますが、今後もより一層の情報交換(共有)に心がけていきます
	9 保護者に対して、面接や育児に関する助言等の支援が行われているか	15 94%	1 6%	0%		職員は常に、子育てや障害についての相談に応じているが、適切な助言や支援が不十分とならないように、今後も研修等を受講し、支援の質の向上に努めていきます
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14 88%	2 13%	0%		・今後も、苦情受付体制の周知に努めていきます ・苦情等を真摯に受け止め改善に取り組みます ・施設だけでは対応できない要望等については、法人本部へも報告し、改善に努めていきます
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14 88%	2 13%	0%		言葉や活字では分かりにくい場合は、目で見て解かるように写真や絵を使う等の配慮を行い、更なる意思疎通に努めていきます
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15 94%	1 6%	0%		・定期的な会報発行の予定はありませんが、季節ごとのお便りやフェイスブック等で活動状況を発信していきます ・自己評価の結果を事業所玄関に掲示し公開する他、お知らせでも報告していきます
	13 個人情報に十分注意しているか	15 94%	1 6%	0%		利用契約時、個人情報発信について説明し、同意を求めています。又、写真等使用する際には、その都度同意を求めています
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	13 81%	3 19%	0%	全マニュアルについて説明を受けていないと思うので	・防災マニュアル(不審者対応含む)事故発生時対応マニュアル、交通事故対応マニュアル、感染症マニュアル等を整備し、これらによる訓練(児童参加)を年2回実施して不測に備えています。保護者の周知が不十分だったので、今後改善していきます
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12 75%	3 19%	0%	分かりません	・長休み中に公設防災センターを利用し、日頃経験できない防災教育も受講しています ・万一、来所中に災害等が発生した場合は、職員の指示に従い避難して下さい
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	14 88%	2 13%	0%		今後も子供たちが通所を楽しみにしてくれる施設を目指します
	17 事業所の支援に満足しているか	15 94%	1 6%	0%		今後も、利用者の皆様のご意見等を参考に、更にご満足いただける施設を目指します