

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 16日

保護者数(児童数) 7人

事業所名 (社福)こまつ育成会 こども通所センターふれんど

(回収数) 7人、(回収率) 100%

	No.	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	「どちらともいえない」と回答の多かった項目に対する対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7 100%	0 0%	0 0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6 86%	1 14%	0 0%		指導員2名を配置しており、ニーズに対して人材が不足すれば、指導員の増員を行います
	3	事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7 100%	0 0%	0 0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	7 100%	0 0%	0 0%		
	5	個別支援計画書には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」等、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	6 86%	1 14%	0 0%		保護者との話し合いや保育所訪問、親の会での意見交換等から必要な項目を選択し、計画書に反映している
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7 100%	0 0%	0 0%		
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7 100%	0 0%	0 0%		
保護者 への 説明等	8	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7 100%	0 0%	0 0%		
	9	支援のねらい及び支援内容について「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7 100%	0 0%	0 0%		
	10	定期的に保護者に対して面談を行い、家族支援(育児の不安に対するアドバイス等)が行われているか	7 100%	0 0%	0 0%		
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7 100%	0 0%	0 0%	毎回アドバイスを頂けて助かっています	
	12	子どもや保護者から相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7 100%	0 0%	0 0%		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7 100%	0 0%	0 0%		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者に対して発信されているか	6 86%	1 14%	0 0%		児童発達支援は個別療育を中心に行っており、全員を対象にした会報当の発行は行っていません。今後、要望があればホームページ等での情報発信も検討します
	15	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7 100%	0 0%	0 0%		
非常時 等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか。	7 100%	0 0%	0 0%		
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6 86%	1 14%	0 0%		放デイ児童(午後)を中心に年2回訓練を実施していますが、児童発達支援は午前中が多く、参加は求めています。万一、災害が発生した場合は、職員の指示に従い避難して下さい
満足 度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	7 100%	0 0%	0 0%	とても楽しみにしています	
	19	事業所の支援に満足しているか	7 100%	0 0%	0 0%		