

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 2 月 21 日

事業所名 サービスセンターいとまち 保護者等数(児童数) 26 回収数 22 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見と傾向	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	5%		9%	利用の様子を見ていない。	活動の様子は伝えているが、活動の場面を見る機会は少ない。課題にしたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	14%		14%	利用の様子を見ていない。	保護者会の課題になる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	9%		5%	(大多数に理解いただいている。)	建物は古いですが、バリアフリー化されていることを伝えていきたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	5%			(ほぼ理解いただいている。)	計画の作成についてプロセスも説明していきたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	5%			(ほぼ理解いただいている。)	今後も話し合いを進め、固定しないようにしたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	14%	5%	46%	(分からない方が多いが、交流を望まない方もいるようだ。)	ハロウィン等で交流する機会があったことを伝えていきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	5%			(ほぼ理解いただいている。)	今後も丁寧に説明していきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	5%			(ほぼ理解いただいている。)	連絡帳等の利用をさらに進めたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	5%			(ほぼ理解いただいている。)	今後も面談で保護者の多方面の質問に答えていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	27%	18%	41%	(保護者会を実施していないことに多様な反応が出た。)	保護者会は「学校で顔を合わすので開催の必要はない」から「意見交換ができる」までいろいろな意見があるようだ。別の機会に意見を集約してみたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	5%	5%	9%	苦情を言ったことがないのでわからない。(他は、ほぼ理解いただいている。)	「いいえ」が1名いたことをしっかり反省し、迅速な苦情対応にあたりたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%			(ほぼ理解いただいている。)	連絡帳の利用だけでなくLINE、Facebook等の利用をさらに進めたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	9%		9%	(「いとまちだより」やFacebookによる情報発信にほぼ理解をいただいているようだ。)	わからない、どちらとも言えない方がいるので情報発信を考えると共に、自己評価の伝達方法を工夫して取り組みの説明必要な方がいるので機会を見つけ情報を発信したい。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	91%	5%		5%	(理解をしていただいている方が多い。)	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	9%		9%	(どちらとも言えない、わからない方が4人いる。)	マニュアルを保護者に説明したことがなかったので、どのような方法で周知するか課題にしたい。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	9%		18%	(どちらとも言えない、わからない方が6人と多かった。)	避難訓練の様子は「たより」やFacebookでお知らせしているが読まれていないのか%が低い。伝達の仕方を考えていきたい。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	91%	5%		5%	どちらとも言えないわからない方合わせて2名	100%になるようサービス内容を工夫するなどしたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%			どちらとも言えないが2名	保護者に対しても100%理解されるよう情報提供の機会を増やしたい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。